

## НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ QLIKVIEW 11

QlikView 11 поднимает преимущества платформы Business Discovery на новый уровень. Система предоставляет более широкие возможности для совместной работы сотрудников, поддерживает крупномасштабные внедрения за счет улучшенных инструментов управления и предлагает усовершенствованный пользовательский интерфейс для работы на мобильных устройствах.

QlikView 11 позволяет выполнять поиск данных и работать с интерактивными информационными панелями на любом устройстве. Каждый пользователь может самостоятельно задавать вопросы и получать на них ответы или же исследовать данные вместе со своими коллегами, находя новые решения и генерируя свежие идеи. Теперь, когда возникает потребность в уточнении тех или иных данных, пользователям уже не нужно обращаться к ИТ-специалистам с просьбой о разработке новых запросов и отчетов. При использовании платформы Business Discovery роль ИТ-отдела сводится к созданию таких условий для бизнес-пользователей, когда они могут заниматься бизнес-анализом самостоятельно. При этом ИТ-специалисты отвечают за сбор и предоставление необходимых данных, обеспечение безопасности, масштабируемости и высокого быстродействия.

### ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ (SOCIAL BUSINESS DISCOVERY)

Инструменты для совместной работы в составе QlikView помогают сотрудникам взаимодействовать в процессе исследования данных. С их помощью пользователи могут обсуждать интересующие их вопросы в составе формальных или неформальных групп, в режиме реального времени или асинхронно. Работая совместно, пользователи находят новые способы анализа данных и быстрее принимают правильные решения.

Новые инструменты для совместной работы, реализованные в QlikView 11, дополняют уже имеющийся функционал платформы QlikView, в том числе совместно используемые объекты и закладки, механизмы интеграции с приложениями Microsoft Office® и веб-части QlikView, предназначенные для использования с Microsoft SharePoint®.

### ПЯТЬ ГЛАВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ QLIKVIEW 11

QlikView 11 помогает пользователям извлекать полезные сведения из традиционных источников данных, от других людей и из окружающей обстановки. Принимайте решения «на местах», работая с QlikView при помощи мобильных устройств. Обсуждайте проблемы с коллегами, применяя инструменты для коллективной работы. Принимайте обоснованные решения на основе актуальных данных, используя улучшенные возможности системы QlikView. QlikView переходит в ранг фактического стандарта решений класса Business Discovery благодаря улучшениям, внесенным по пяти основным направлениям:

- инструменты для совместной работы (Social Business Discovery);
- сравнительный анализ;
- бизнес-анализ с помощью мобильных устройств (Mobile Business Discovery);
- быстрая разработка аналитических приложений;
- управление масштабными внедрениями.



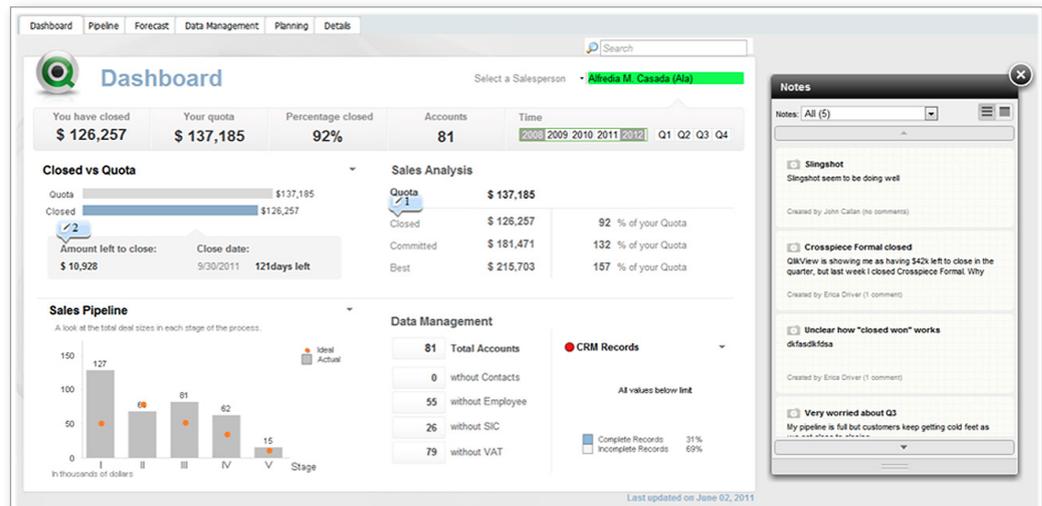
## СОВМЕСТНЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ ОБЪЕДИНЯЮТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователи, находящиеся в других офисах или работающие при помощи мобильных устройств, могут вместе анализировать данные и принимать бизнес-решения в ходе коллективных дискуссий. Взаимодействие происходит в режиме реального времени: пользователи вместе изучают выборки и тестируют различные сценарии, стараясь глубже проникнуть в суть проблемы и найти оптимальное решение. Документ QlikView можно передавать даже тем сотрудникам, у которых нет лицензии QlikView — чтобы они могли подключиться к сеансу совместной работы им достаточно выслать URL-ссылку однократного использования. Важно, что в течение такого совместного обсуждения участники работают с приложением QlikView одновременно, а не передают доступ к нему друг другу по очереди. Принимать участие в таких коллективных обсуждениях можно как посредством обычных настольных компьютеров или ноутбуков, так и используя планшеты или смартфоны.

## КОММЕНТАРИИ ПОМОГАЮТ ПОЛНЕЕ СОХРАНИТЬ КОНТЕКСТ И ПРОСЛЕДИТЬ ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

В QlikView 11 пользователи могут вести обсуждения с помощью нового объекта комментариев (см. Рис. 1). Пользователь может оставить комментарий к любому объекту QlikView, его коллеги могут добавить к нему свои собственные комментарии. Обсуждение проблемы может разделяться на несколько «ветвей». Пользователи могут создавать закладки, иллюстрирующие обсуждаемые выборки, и включать их в дискуссии, чтобы позже, читая эти комментарии, можно было полностью восстановить актуальную на тот момент среду. QlikView запоминает состояние самого объекта (выборки пользователя), а также автора и время создания каждого комментария. Таким образом в системе сохраняется подробный протокол процесса принятия решения.

Рис. 1. Комментарии помогают полнее сохранить контекст и проследить процесс принятия решений



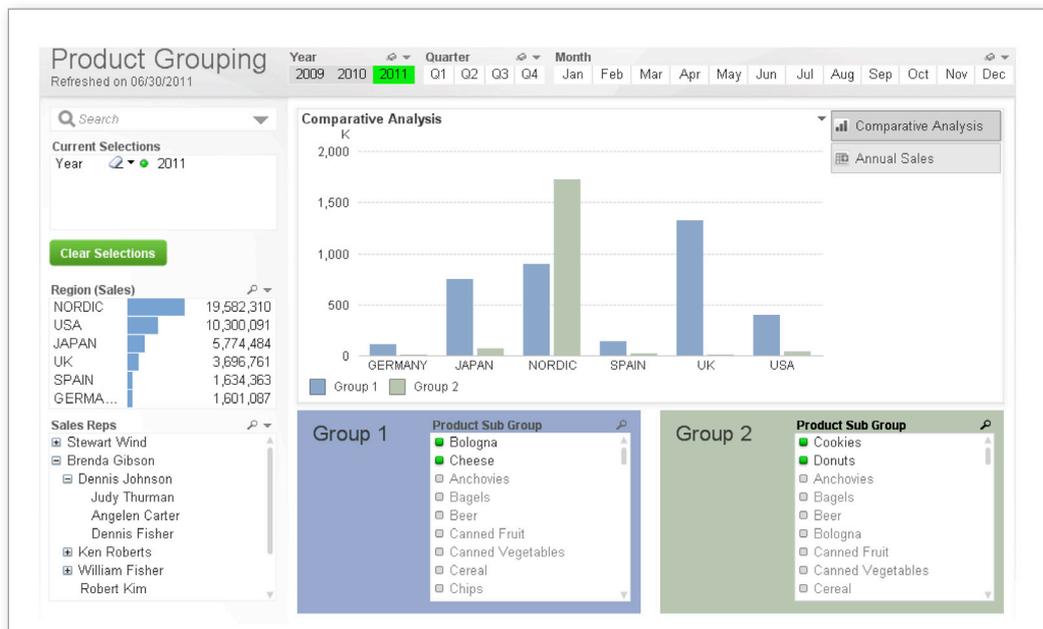
## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

В QlikView 11 функции ассоциативного анализа подняты на качественно новый уровень.

### СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СПОСОБСТВУЕТ БОЛЕЕ ГЛУБОКОМУ ПОНИМАНИЮ

Сравнительный анализ помогает пользователям быстрее и лучше исследовать данные. В QlikView 11 реализован механизм быстрого сопоставления нескольких выборок (см. Рис. 2), что позволяет легко выявлять тенденции, различия и аномальные значения, шаблоны и модели поведения, анализировать возможности и угрозы.

**Рис. 2. Добивайтесь более глубокого понимания с помощью сравнительного анализа**



© 2011 Qliktech

## РАБОТА С QLIKVIEW НА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВАХ (MOBILE BUSINESS DISCOVERY)

QlikView способна работать на многих мобильных устройствах, что позволяет пользователям извлекать нужные сведения из окружающей их обстановки и использовать все преимущества свободного перемещения. Мобильный вариант QlikView реализует все возможности платформы Business Discovery при работе на портативных устройствах.

## ПОДДЕРЖКА РАЗЛИЧНЫХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТФОРМ ПОВЫШАЕТ УДОБСТВО ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ QLIKVIEW И УСКОРЯЕТ ЕЕ ОКУПАЕМОСТЬ

Организации могут создавать для своих сотрудников более удобные условия работы с QlikView и сокращать срок окупаемости системы, предоставляя мобильный доступ к приложениям QlikView. Используя браузеры с поддержкой HTML5, пользователи могут одинаково эффективно работать с QlikView и использовать весь функционал системы как на настольных компьютерах и ноутбуках, так и с помощью планшетов. При этом разработчикам не придется создавать отдельные версии приложений для каждой мобильной платформы. QlikView 11 поддерживает полноценную работу на планшетах на платформе Apple iOS, Android и BlackBerry.

## QLIKVIEW 11 ОПТИМАЛЬНО ИСПОЛЬЗУЕТ МАЛУЮ ПЛОЩАДЬ СЕНСОРНЫХ ЭКРАНОВ

Теперь QlikView удобно использовать на смартфонах, имеющих браузеры с поддержкой HTML5. Сервер QlikView отображает на экране смартфона только один объект приложения (например, диаграмму, график, список или карту - см. Рис. 3). Объект для просмотра выбирается при помощи «плиточного» интерфейса. Такой подход повышает удобство работы для пользователей, имеющих мобильные устройства с небольшими экранами, такие как iPhone или смартфоны на базе Android. Режим работы, адаптированный для небольших экранов, включается автоматически и не требует внесения изменений в приложения.

Рис. 3. QlikView 11 оптимально использует малую площадь сенсорных экранов



## БЫСТРАЯ РАЗРАБОТКА АНАЛИТИЧЕСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Платформа Business Discovery позволяет отказаться от понятия «конечные пользователи». Каждый сотрудник дает начало уникальному процессу анализа информации. Алгоритмы работы больше не регламентируются централизованно и не являются обязательными и едиными для всех. Возможности быстрого создания аналитических приложений, реализованные в платформе QlikView, позволяют каждому пользователю вносить свой вклад в процесс принятия решений и анализа данных, без обращения к ИТ-специалистам (см. Рис. 4).

Улучшенные возможности QlikView отвечают потребностям разработчиков программного обеспечения и тех бизнес-пользователей, которые хотят самостоятельно создавать аналитические приложения. Версия QlikView 11 усовершенствована с точки зрения функциональности и расширяемости.

Рис. 4. Разработка приложений в QlikView является коллективной и происходит итерационно



© 2011 QlikTech

## РАСШИРЯЕМОСТЬ

QlikView 11 упрощает процесс расширения платформы.

### Расширения документов позволяют исполнять произвольный код

Браузерный Ajax-клиент реализует более простой и интуитивно понятный пользовательский интерфейс для работы с данными, поступающими из внешних систем — теперь пользователь может работать с такими данными непосредственно в QlikView, не открывая сами системы-источники. Подобно объектам расширений, реализованным в QlikView 10, каждое расширение документа может быть использовано во многих документах QlikView.

Расширения документов позволяют исполнять произвольный код и использовать API-интерфейсы QlikView для Ajax и JavaScript. Например, разработчик может выявить наиболее популярные способы работы с документом QlikView при помощи расширения, взаимодействующего с системой Google Analytics. С помощью расширения можно исполнить код, не привязанный к конкретному объекту, создать произвольную инструментальную панель или группу вкладок.

### ШАБЛОН ДЛЯ ОБЪЕКТА РАСШИРЕНИЯ QLIKVIEW WORKBENCH УСКОРЯЕТ РАЗРАБОТКУ

Компонент QlikView Workbench упрощает и ускоряет создание объектов расширений QlikView в Microsoft Visual Studio®. В новом шаблоне проектов Visual Studio содержатся файлы, необходимые для построения работоспособного объекта расширений QlikView и публикации его на сервере QlikView. В состав шаблона также включены:

- рекомендации по работе с объектами расширений QlikView;
- пользовательский интерфейс для создания произвольной панели свойств объектов расширений;
- механизм тестирования объектов расширений в Visual Studio.

### Усовершенствованные инструменты разработки приложений

В QlikView 11 улучшены и расширены функции, облегчающие пользователям и разработчикам процесс создания приложений QlikView.

### Интеграция с механизмами контроля версий упрощает разработку

Разработчики и администраторы, управляющие масштабными внедрениями QlikView, теперь могут повысить эффективность разработки приложений за счет использования непосредственно на «рабочем столе» QlikView любой централизованной системы управления исходными кодами (например, Microsoft Team Foundation Server). Подключение документа QlikView к такой системе выполняется при помощи нового пункта в меню «Файл». Система управления позволяет отслеживать и отменять вносимые изменения, а также объединять изменения, сделанные несколькими разработчиками. Все элементы документа QlikView, такие как скрипты, свойства и описания объектов пользовательского интерфейса, хранятся отдельно друг от друга, и поэтому изменения, вносимые в каждый из них, отслеживаются независимо от остальных.

## **Улучшенные диалоговые окна Ajax облегчают создание объектов QlikView**

Создавать объекты QlikView (диаграммы, графики и окна списков) в браузерном клиенте на основе Ajax стало еще проще, особенно для пользователей, не имеющих специальных технических знаний. Теперь пользователи и разработчики приложений QlikView могут создавать обычные объекты или объекты расширений (а также открывать их для совместной работы) с помощью усовершенствованных диалоговых окон, путем перетаскивания (drag and drop) и методом наглядной «сборки». Пункты меню, используемые чаще других, QlikView помещает на самый верхний уровень, а те, к которым обращаются реже, перемещаются вниз.

## **Детальный контроль измерений помогает строить наглядные диаграммы**

Разработчики могут подчеркивать различия между данными, наглядно выделяя на диаграмме наименьшие, наибольшие или первые значения. В предыдущих версиях QlikView для этого приходилось использовать макросы и сложные функции агрегации.

## **Усовершенствования в метаданных упрощают работу пользователей**

При создании или изменении приложений QlikView разработчики могут добавлять к элементам диаграмм комментарии, разъясняющие их содержание. Например, когда курсор мыши проходит над осью X, пользователь видит комментарии по поводу измерений (категорий), а над осью Y — по поводу рассчитанных значений. Это расширяет возможности комментариев и тегов, реализованные ранее в QlikView 10.

## **Улучшенные средства макетирования облегчают создание приложений QlikView**

В QlikView 11 внесены изменения, направленные на снижение трудоемкости при создании приложений QlikView:

- **контейнеры позволяют оптимально использовать экранное пространство.** С помощью контейнеров разработчики могут в едином объекте компактно представить один и тот же набор фактов под различными углами зрения. QlikView 11 позволяет создавать более эффективные и удобные пользовательские интерфейсы благодаря возможности размещения на одной вкладке нескольких объектов, соединенных друг с другом. В результате пользователь видит свои данные в более широком контексте;
- **в объекты добавлена поддержка условий.** Теперь объекты QlikView могут меняться в зависимости от действий пользователя, его роли, сделанной выборки или от значений самих данных. Разработчики могут задать условия, определяющие использование в диаграмме или в таблице тех или иных измерений (категорий) и расчетных выражений;
- **улучшенная навигация по вкладкам помогает быстрее находить нужный элемент.** В Ajax-клиенте изменен процесс переключения между листами (вкладками) документа QlikView. Теперь пользователь может либо «прокручивать» вкладки, чтобы найти нужную, либо выбирать необходимый лист из выпадающего меню. Кроме того, упростился процесс добавления новых листов.

## ПЛАТФОРМА КОРПОРАТИВНОГО УРОВНЯ

Платформы класса Business Discovery создаются для того, чтобы предоставлять бизнес-пользователям возможности быстрого исследования данных, обеспечивать мобильный доступ и поддерживать инструменты для совместной работы. Но этого не достаточно для реализации масштабных проектов. Такие платформы должны также соответствовать целому ряду требований, предъявляемых к корпоративным ИТ-системам, в числе которых — наличие механизмов безопасности, защищающих конфиденциальные данные; быстрая обработка больших объемов данных; поддержка мощных, но простых в применении средств администрирования. В QlikView 11 реализованы новые возможности, призванные повысить эффективность масштабных внедрений системы и обеспечить более простое и надежное управления ими.

### УЛУЧШЕННОЕ БЫСТРОДЕЙСТВИЕ

В QlikView 11 внесен ряд усовершенствований, нацеленных на повышение скорости работы системы.

#### **Высокая производительность Publisher способствует получению актуальной информации**

В QlikView 11 улучшен компонент QlikView Publisher, который используется для перезагрузки документов QlikView и распространения обновленных приложений QlikView. В новой версии Publisher существенно возросла скорость выполнения операций загрузки данных и преобразования их в нужный формат. По сравнению с QlikView 10 быстродействие работы QlikView Publisher увеличилось примерно на 40%.

#### **Усовершенствованный механизм балансировки нагрузки упрощает управление и сокращает эксплуатационные расходы**

Благодаря новому алгоритму балансировки нагрузки для систем, использующих веб-сервер QlikView, администраторам стало проще управлять кластером серверов QlikView. Теперь веб-сервер QlikView может распределять трафик несколькими способами — произвольно, в зависимости от уровня потребляемой оперативной памяти или от загрузки процессора. Например, администраторы могут настроить среду QlikView таким образом, чтобы крупные приложения не перемещались на сервер, имеющий большой объем свободного дискового пространства, но вычислительные ресурсы которого перегружены.

#### **Более детальное управление кластеризацией позволяет оптимально использовать доступные вычислительные ресурсы**

Кластеризация в QlikView теперь контролируется более детально. В результате появляется возможность оптимального использования доступных ресурсов, облегчается и удешевляется процесс эксплуатации системы QlikView, особенно при работе с большими объемами данных. Администраторы могут самостоятельно указывать, какие документы будут обрабатываться теми или иными узлами в кластере. Например, более крупные документы QlikView можно передавать в ведение самых мощных серверов, а мелкие задачи распределять между серверами, развернутыми на основе стандартного оборудования, тем самым обеспечивая более эффективное использование ресурсов.

## ПРОСТОТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

QlikView 11 содержит ряд усовершенствований, облегчающих процесс администрирования.

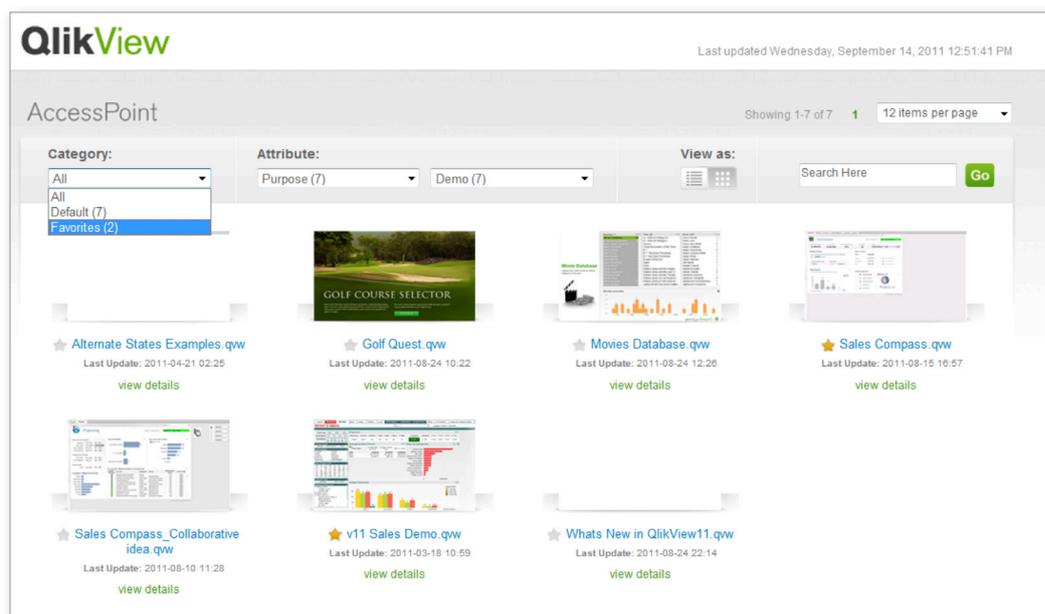
### Консоль управления QlikView экономит рабочее время администраторов

Объединенная консоль управления QlikView 11 существенно улучшена с точки зрения скорости выполнения заданий и простоты использования. Изменения внесены в интерфейсы поиска и отбора заданий, просмотра истории их исполнения на странице, отображающей текущие статусы заданий, в шаблоны заданий и «мастера» для их создания, а также в уведомления о событиях (например, об остановке сервисов).

### Обновленный AccessPoint помогает ИТ-специалистам осуществлять поддержку бизнес-пользователей

AccessPoint — это портал QlikView, через который пользователи получают доступ к приложениям в соответствии с имеющимися у них полномочиями. В QlikView 11 интерфейс AccessPoint стал визуально привлекательнее, а доступ к приложениям, размещенным на сервере QlikView, стал более удобным (см. Рис. 5). В числе усовершенствований можно отметить современный дизайн интерфейса, его улучшенное быстродействие, возможность присвоения характеристик/атрибутов документам для простоты их поиска и классификации, формирование списка избранных приложений, упрощенная сортировка приложений в режиме детального отображения, а также снабжение документов описаниями, доступными через механизм поиска.

Рис. 5. AccessPoint получил более современный и удобный пользовательский интерфейс



© 2011 QlikTech

## **API-интерфейс управления QlikView улучшает автоматизацию администрирования**

Усовершенствованный API-интерфейс для вызова функций управления QlikView позволяет автоматизировать среду QlikView, программируя различные процессы администрирования QlikView Server и QlikView Publisher.

В QlikView 11 появилось более 50 новых обращений к API-интерфейсу, которые можно использовать для автоматизации различных задач управления объектами для совместной работы, импорта заданий и настройки коннектора для служб каталогов. Кроме того, в новом API поддерживаются удаленное администрирование, доступ к журналу операций, управление лицензиями на QlikView Server и QlikView Publisher, а также управление доступом к разделам.

## **УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ**

В QlikView 11 улучшены и расширены средства для управления безопасностью.

### **Контроль на уровне документов повышает точность аудита и снижает риски**

Когда речь идет о конфиденциальных корпоративных данных, важнейшее значение имеют задачи управления рисками и обеспечения соответствия требованиям безопасности. С помощью новых настроек в консоли управления QlikView Management Console администраторы могут более эффективно контролировать работу пользователей. Возможность проследить, к каким документам обращается или обращался ранее тот или иной пользователь, упрощает и повышает качество аудита использования QlikView. Администраторы могут выполнять такой аудит не только на уровне системы, но и на уровне отдельных документов.

### **Детальный контроль над загрузками и экспортом улучшает управляемость**

Администраторы QlikView могут повысить степень управляемости системы за счет назначения привилегий на загрузку документов и/или экспорт данных. Теперь такие привилегии можно назначать как для документов, так и для пользователей.

## **ВОЗМОЖНОСТЬ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО СОЗДАНИЯ QVD-ФАЙЛОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ PUBLISHER ОБЛЕГЧАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ**

В новой версии QlikView архитекторам и администраторам стало проще осуществлять централизованное управление данными. Теперь они могут создавать QVD-файлы (файлы данных QlikView) на сервере с QlikView Publisher независимо от создания файлов QVW (файлов QlikView), в том числе с помощью скриптов. Кроме того, данный механизм можно применять для назначения QVD-файлам атрибутов доступа файловой системы NTFS.

С более подробной информацией о возможностях QlikView 11 можно ознакомиться на сайте [www.qlikview.ru](http://www.qlikview.ru).

